



Privacyverklaring

Margo Maasman

Praktijk voor lichaamsgerichte coaching en (trauma)therapie

Ik, Margo Maasman, lichaamsgericht therapeut, hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met jouw gegevens. Daarom deze privacyverklaring conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Mijn onderneming is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 91178215.

Jouw dossier

De wet verplicht therapeuten om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden gegevens vastgelegd die nodig zijn om een goede zorg of dienstverlening te bieden en voor administratie. Ik bewaar deze gegevens gedurende twintig jaar conform wettelijke afspraken.

Jouw rechten

Jij hebt als klant recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in jouw dossier is opgenomen. Mocht je in het dossier feitelijke onwaarheden aantreffen, dan kun je mij vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Ben je het niet eens met de informatie die in het dossier is opgenomen, dan kun je mij verzoeken om een eigen verklaring (jouw mening of zienswijze) aan het dossier toe te voegen. Ook heb je het recht om mij te verzoeken om vernietiging van (delen uit) jouw dossier. Voor alle rechten geldt dat ik in principe inga op jouw verzoek. Alleen als ik meen dat belangen van anderen worden geschaad, kan ik het verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Geheimhouding

Ik heb als therapeut een geheimhoudingsplicht. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de sessies, trainingen of adviesopdrachten.

In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt opdrachtnemer zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens die ik verzamel gebruik ik voor administratieve doeleinden (afhandelen van betaling) en voor het uitvoering geven aan de samenwerking (bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening te kunnen uitvoeren en om de juiste diensten te kunnen leveren). Ook analyseer ik geanonimiseerd het zoekgedrag op mijn website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op mogelijk geïnteresseerden.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan ik jou naar de volgende persoonsgegevens vragen:

- Voornaam
- Achternaam
- Adres



- Telefoonnummer
- Emailadres
- Geslacht
- Gegevens over gezondheid
- Gegevens voor facturatie

Verstrekking aan derden

Voor een goede behandeling kan het nodig zijn om te overleggen met andere behandelaars die bij uw situatie betrokken zijn (psycholoog, maatschappelijk werk, huisarts, etc.). Hiervoor dient opdrachtgever schriftelijk toestemming te geven, anders is dit overleg niet mogelijk vanwege het beroepsgeheim. Verstrekking van gegevens aan derden zal altijd gepaard gaan met het vooraf toestemming vragen aan de client en dit zal alleen gebeuren wanneer dit zinvol is in het kader van de gevolgde behandeling.

Beveiliging

Ik heb de passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatig gebruik, zoals bijvoorbeeld:

- Een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op alle systemen;
- SSL certificaat;
- Back-ups van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Regelmatig testen en evalueren van beveiligingsmaatregelen;

Meldplicht datalekken

De AVG verplicht mij om alle datalekken intern vast te leggen en te documenteren. Bij datalekken in privacygevoelige data maken wij direct een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Gebruik van cookies

Mijn website gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die mijn website gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Klachten

Klachten over de wijze van omgang van jouw gegevens kunnen, indien gewenst, gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijziging privacyverklaring

Margo Maasman behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in deze



privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Vragen

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Als jij hier vragen, opmerkingen of klachten over hebt, neem dan contact op via info@margomaasman.nl.

Margo Maasman, lichaamsgericht therapeut

Contactgegevens

Margo Maasman, praktijk voor lichaamsgerichte coaching en (trauma)therapie
Kamer van Koophandel: 91178215

Mail: info@margomaasman.nl

Telefoon: 06 10574101

Bezoekadres: Regentesselaan 15, 7316AB Apeldoorn

Postadres: Maria Stuartstraat 7, 7315KA Apeldoorn

www.margomaasman.nl

Deze privacyverklaring is het laatst bijgewerkt op 5 juni 2024 en altijd te vinden op www.margomaasman.nl.