



# Algemene voorwaarden

**Margo Maasman**

**Praktijk voor lichaamsgerichte coaching en (trauma)therapie**

## **Artikel 1 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

## **Artikel 2 Bedrijfsomschrijving**

Margo Maasman, praktijk voor lichaamsgerichte coaching en therapie, richt zich op training, coaching, therapie en workshops binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling, in de meest ruime zin. Margo Maasman is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91178215.

## **Artikel 3 Definities**

1. Opdrachtnemer is in deze lichaamsgerichte therapeut en behandelaar Margo Maasman.
2. Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Margo Maasman.
3. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken (mondeling en schriftelijk) die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten.

## **Artikel 4 Behandeling**

1. Een behandeling duurt 60-75 minuten.
2. Tijdens de behandeling wordt er gewerkt met gesprekken, oefeningen, werkvormen en werken op de behandelbank. Aanraking speelt hierbij een rol. Ook huiswerkopdrachten kunnen onderdeel van de behandeling vormen.
3. Na drie behandelingen vindt er een evaluatie plaats. Daarin wordt bekeken of de therapie aansluit bij de verwachtingen van opdrachtgever en opdrachtnemer en of het voortzetten van de behandeling gewenst is.
4. Aan het eind van een behandeltraject vindt er een afrondende sessie plaats waarbij we samen de behandeling evalueren.
5. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

## **Artikel 5 Duur en beëindiging**

1. De duur van het traject, zoals overeengekomen, kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.

### Contact

06 10574101  
info@margomaasman.nl

### Bezoekadres

Regentesselaan 15  
7315 AB Apeldoorn

### Gegevens

KvK. 91178215  
www.margomaasman.nl



2. Beëindiging van het traject kan eenzijdig plaatsvinden door de opdrachtgever indien hij/zij de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht.
3. Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.

### **Artikel 6 Verzetten of annuleren van afspraken**

1. Het verzetten of annuleren van een afspraak is kosteloos, mits dit 24 uur voor de afspraak plaatsvindt. Indien opdrachtgever de door haar/hem gemaakt afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal opdrachtnemer de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.
2. Bij niet verschijnen van de opdrachtgever op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht om afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht om coaching, training of workshops te annuleren, zonder opgave van redenen, dan wel een cliënt te weigeren. Opdrachtnemer verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door opdrachtgever betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.

### **Artikel 7 Reglement**

1. Opdrachtgever is op de hoogte van de door opdrachtnemer gebruikte behandelvorm(en) en van het behandelplan (rekening houdende met het feit dat een behandelplan een schatting is.)
2. Opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever door te verwijzen naar een collega therapeut of arts indien het coachtraject niet toereikend is of niet kan worden voortgezet wegens ziekte, overlijden of een aandoening.
3. Het behandeltraject kan door opdrachtnemer eenzijdig worden beëindigd als redelijkerwijs niet van hem/haar kan worden verwacht dat hij/zij de behandeling voortzet.
4. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
6. De behandelaar is wettelijk verplicht tot dossiervorming. Het dossier is en blijft eigendom van de behandelaar. De opdrachtgever is op de hoogte van het feit dat de opdrachtnemer

#### Contact

06 10574101  
info@margomaasman.nl

#### Bezoekadres

Regentesselaan 15  
7315 AB Apeldoorn

#### Gegevens

KvK. 91178215  
www.margomaasman.nl



een klantendossier bijhoudt. Alleen de behandelaar heeft hier toegang toe. Het dossier is met zorg beveiligd. Twintig jaar na afronding van het therapeutisch proces wordt het dossier vernietigd. Derden mogen het dossier niet inzien, tenzij opdrachtgever hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

7. De behandelaar behandelt dit klantendossier overeenkomstig met de Nederlandse privacy regeling (AVG).

8. De opdrachtgever kan een kopie vragen van dit klantendossier dat op opdrachtgever van betrekking is. Opdrachtgever kan het dossier inzien, maar niet meenemen. Als opdrachtgever het dossier wil inzien dient opdrachtgever schriftelijk een verzoek in te dienen. De behandelaar maakt inzage op mogelijk, tenzij er dringende redenen zijn om inzage te weigeren.

9. De opdrachtgever kan vernietiging van het klantendossier dat op opdrachtgever van toepassing is eisen. Margo Maasman is wettelijk verplicht hieraan mee te werken tenzij er een wettelijk (juridische) aanwijsbare reden voor is of indien de persoonsgegevens essentieel zijn voor de zorg van een andere opdrachtgever in verband met erfelijke ziektes of vanwege een andere aanwijsbare medische oorzaak.

### **Artikel 8 Betalingsvoorwaarden**

1. Opdrachtgever ontvangt een factuur van opdrachtnemer en de betaling dient te geschieden door overmaking van het op de factuur vermelde IBAN. De betalingstermijn die gehanteerd wordt is 14 dagen na factuurdatum.

2. Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.

3. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer.

### **Artikel 9 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de sessies, trainingen of adviesopdrachten.

2. In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt opdrachtnemer zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

3. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

#### Contact

06 10574101  
info@margomaasman.nl

#### Bezoekadres

Regentesselaan 15  
7315 AB Apeldoorn

#### Gegevens

KvK. 91178215  
www.margomaasman.nl



### **Artikel 10 Verstrekking aan derden**

Voor een goede behandeling kan het nodig zijn om te overleggen met andere behandelaars die bij uw situatie betrokken zijn (psycholoog, maatschappelijk werk, huisarts, etc.). Hiervoor dient opdrachtgever schriftelijk toestemming te geven, anders is dit overleg niet mogelijk vanwege het beroepsgeheim.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training, coaching- en therapiesessies of adviesopdracht. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
5. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 12 Klachten**

1. Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer gaat in gesprek met opdrachtgever om samen een oplossing te vinden. Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal opdrachtnemer zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

Voor aanvang van de diensten door opdrachtnemer heeft de opdrachtnemer zich in kennis gesteld van deze algemene voorwaarden en zijn deze aan de opdrachtgever toegankelijk en vormen een onderdeel van de overeenkomst.

Deze voorwaarden zijn het laatst bijgewerkt op 5 juni 2024.

#### Contact

06 10574101  
info@margomaasman.nl

#### Bezoekadres

Regentesselaan 15  
7315 AB Apeldoorn

#### Gegevens

KvK. 91178215  
www.margomaasman.nl